

Anticipata per e-mail

Spett.le FIMMG Puglia
Via Santi Cirillo e Metodio, 5/b
70124 Bari

c.a. dr. Filippo Anelli
Segretario FIMMG Puglia

Oggetto: Proposta di convenzione per l'uso del SW CARE STUDIO 2.0 di proprietà della scrivente CSF Sistemi SrL, con la sezione regionale della Federazione Italiana dei Medici di Medicina Generale (FIMMG) della Regione Puglia.

Facendo seguito all'incontro dello scorso 10 settembre presso la sede FIMMG di Bari, all'interno del quale abbiamo avuto la possibilità di mostrare a tutti i presenti le funzionalità del programma CARE STUDIO 2.0, siamo, con la presente, a proporVi una convenzione fra la scrivente CSF Sistemi SrL e la direzione FIMMG di Bari, valida per tutti gli iscritti alla federazione sindacale della regione Puglia.

Il programma CARE STUDIO 2.0, come già in riunione abbiamo avuto modo di illustrare, utilizza una tecnologia CLOUD interamente fruibile in rete, non richiede particolari caratteristiche tecnologiche alle stazioni di lavoro se non che possa supportare un qualsiasi browser internet; funziona anche da qualsiasi stazione mobile I-PAD, I-Phone o computer palmare collegato alla rete, o da qualsiasi stazione internet.

All'interno del servizio, oltre alla licenza d'uso del software CARE STUDIO 2.0, è previsto anche il servizio CLOUD che garantisce l'accesso per 365 gg/anno e per 24 ore al giorno; il servizio offre, oltre alla disponibilità dei propri dati, anche l'accesso 24 ore su 24 alle banche dati di supporto quali il prontuario farmaceutico, il nomenclatore regionale, esenzioni e tutte le informazioni contenute nel programma.

L'architettura CLOUD consente di poter raggiungere tutti i dati dei pazienti attraverso una stazione di lavoro internet collegata alla rete, non solamente i dati dei propri pazienti, ma anche tutti i dati dei pazienti del gruppo o della rete.

Il servizio offerto risolve le attuali problematiche relative alla condivisione dei dati dai pazienti per i medici in gruppo ed in rete, il software CARE STUDIO non memorizza nessun dato sul computer locale dello studio, ma utilizza il server remoto CLOUD, al quale ogni MMG potrà collegarsi in tempo reale per lavorare sulle carelle cliniche del gruppo. Per la condivisione dei dati dei pazienti non è necessaria alcuna sincronizzazione, operazione che impegna le stazioni di medici per svariati minuti al giorno imponendo lunghi tempi di attesa da parte dei medici.

Una volta effettuate le opportune autorizzazioni alla visualizzazione dei dati ed alla configurazione del gruppo o della rete, tutti i dati dei pazienti saranno visibili in tempo reale a ciascun utente autorizzato; ogni professionista della rete o assistente di studio potrà lavorare sui pazienti di tutti i partecipanti al gruppo o alla rete.

Un'architettura CLOUD rende disponibili i dati delle cartelle cliniche senza dover necessariamente effettuare le lunghe e noiose operazioni di "sincronizzazione", come allo stesso modo non impone alcuno scarico sul PC di banche dati di nessun genere, o scarichi di nuove versioni di programma, tutto sarà sempre disponibile in rete.

Il sistema CARE STUDIO 2.0 è quindi accessibile in qualsiasi momento e da qualsiasi stazione di lavoro, per mezzo di un qualsiasi terminale internet anche portatile (smart-phone e tablet), con l'obiettivo di garantire un accesso ai dati e quindi un servizio- H24/365 gg. durante il quale ogni medico potrà utilizzare la cartella clinica di un proprio paziente o di un altro collega del suo gruppo di Medicina di Rete o -se venisse deciso- dell'intera cooperativa, e tutti i suoi accessi ed attività saranno registrate nel sistema.

L'interfaccia utente è stata progettata per consentire le operazioni di gestione e prescrizione da un unico pannello che mostri in modo organico e immediato tutte le informazioni di carattere clinico e amministrativo dell'assistito.

E' stata posta particolare attenzione ai passaggi richiesti per eseguire le operazioni necessarie a portare a termine una prescrizione: si è cercato di ridurre al minimo i passaggi e i click del mouse, di rendere disponibile sempre un'alternativa tramite la tastiera in modo che tutte le operazioni potessero essere compiute anche senza mouse, di rendere ben visibili e rappresentate le informazioni a video.

Per raggiungere questi obiettivi il sistema è stato sviluppato utilizzando le tecnologie più avanzate e gli strumenti più evoluti disponibili nel mercato, rendendo l'insieme della soluzione innovativa ed in linea con gli attuali standard di sviluppo.

Un aspetto importante cui è stata dedicata una particolare cura è la gestione delle informazioni relative ai pazienti ed alla sua storia clinica, per tale ragione il sw CARE STUDIO è l'unico in Italia ad avere il Glossario, legato alle descrizioni e codifiche ICD-9-CM, che permette di "trovare" qualsiasi descrizione dello stesso ICD-9-CM attraverso definizioni "comuni" e non codificate presenti nel Glossario.

Ma non vanno nemmeno trascurati gli altri DB di riferimento:

- il Nomenclatore che presenta tutte le descrizioni necessarie e la loro codifica, cosa non così comune negli altri sw e il
- DB dei farmaci che è aggiornato -come tutti gli altri DB- giornalmente ed in maniera "trasparente" rispetto all'utente che non deve fare nulla e che non è "tediato" da noiose operazioni di aggiornamento on line.

Un'ultima annotazione sulla "spedizione" della ricetta elettronica in quanto CARE STUDIO è l'unico sw che trasmette la ricetta elettronica senza alcun intervento del Medico che non deve preoccuparsi di "attivare" procedure di sorta, la spedizione delle ricette sarà contestuale alla stampa delle ricette e del tutto trasparente per l'operatore.

Il programma CARE STUDIO implementa entrambe le modalità d'invio ricetta elettronica, sia l'invio in modalità batch come previsto dall'Art 50 che prevede comunque la stampa della ricetta su fustelle prefincate (ricette rosse), sia in modalità di ricetta dematerializzata con stampa del promemoria ed invio contestuale alla stampa.

Nell'ambito della presente convenzione saranno organizzati incontri di addestramento e formazione, a partecipazione gratuita per gli iscritti alla FIMMG, per tutti i professionisti che intendono adottare il programma CARE STUDIO 2.0.

Potranno essere organizzati 4 incontri annuali per i primi due anni di convenzione per gruppi di max. 20 persone, differenziando il livello degli interventi per dare supporto sia ai medici di prima informatizzazione che agli utenti avanzati.

Ulteriori esigenze potranno essere valutate in funzione delle necessità.

La formazione del personale è anche possibile in modalità CLOUD per mezzo di alcuni tutorial visionabili sul nostro sito alla pagina <http://carestudio.gruppocsf.com/carestudio/tutorial.jsp> relativamente a produzione di referti, monitoraggio, ricetta elettronica ed altro ancora.

La nostra proposta di convenzione include le attività di assistenza telefonica agli utenti e teleassistenza nell'orario 9.00-13.00 e dalle 15.00-19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì.

Sarà attivato uno specifico servizio di fax ed e-mail per segnalazioni articolate ed informazioni generali oltre a fornire la disponibilità di assistenza in caso di urgenze per gli orari di assenza del servizio.

La manutenzione del software è inclusa nel contratto di annuale assistenza e si riferisce alla rimozione gratuita di tutti gli errori del software ed eventuali anomalie o difformità dalla normativa vigente e dalle direttive nazionali e regionali.

La manutenzione del Prontuario Farmaceutico e delle altre Banche Dati è effettuata quotidianamente sia per gli aggiornamenti normativi che per l'aggiornamento dei farmaci.

Il patrimonio informativo dei dati pregressi contenuti nei sistemi informativi in uso ed utilizzati per anni, rappresenta un patrimonio di dati imprescindibile, a tal proposito prima di provvedere all'attivazione del software di gestione CARE STUDIO 2.0 sarà necessario un accorto recupero dei dati pregressi, non solamente limitato alle anagrafiche dei pazienti ma, laddove possibile, un recupero complessivo di tutto quanto presente in banca dati: prescrizioni, note, referti ecc. ecc.

Nell'ambito della presente convenzione il recupero dei dati pregressi sarà realizzata gratuitamente per tutti gli utenti iscritti alla FIMMG della regione Puglia e che intendano stipulare il contratto di licenza d'uso del programma CARE STUDIO 2.0.

Considerata la tipologia e la sensibilità dei dati trattati dal sistema sono previsti opportuni servizi di sicurezza che, tutelando la riservatezza e privacy, consentono l'accesso al sistema ai soli operatori/utenti autorizzati. Inoltre è garantito un elevato livello di correttezza ed affidabilità delle informazioni ed una sicurezza fisica dei dati archiviati.

All'interno del contratto per il cloud computing è prevista la clausola di conformità alle politiche di privacy e sicurezza imposte dalla legge 193/2003 che, in presenza di dati sensibili dei pazienti su PC, richiede la massima attenzione.

I MMG, sottoscrivendo il contratto di Cloud Computing, nominano nel contempo la scrivente CSF Sistemi quale "incaricato del trattamento dell'informazione", delegando a quest'ultima la responsabilità di custodia e di protezione dei dati dei pazienti, sia per quanto riguarda protezione da accessi

indiscriminati, che la sicurezza e la gestione dei sistema: back/restore, aggiornamenti SW, barriere Fire wall e cambio password ogni tre mesi secondo le direttive vigenti.

OFFERTA ECONOMICA

La licenza d'uso del SW di gestione CARE STUDIO 2.0 in modalità CLOUD, comprensivo dei servizi di base di assistenza e formazione, comprensivo del modulo di collegamento con il progetto regionale con implementazione della ricetta dematerializzata e stampa del promemoria, o in alternativa l'invio delle ricette in modalità Art. 50, l'uso della banca dati farmaceutica è di € 300/anno + IVA.

Nell'ambito delle presente convenzione, per i soci della FIMMG Puglia, potrà essere fornito il programma in prova gratuita fino al 31/12/2016 nell'ambito del contratto di licenza d'uso del programma per il primo anno.

In questo periodo sarà realizzata, collaudata e messa in funzione l'integrazione con il progetto regionale per l'invio della ricetta dematerializzata con stampa del promemoria e l'invio del FSE, funzionalità necessaria alla messa in uso del programma.

La Licenza del programma sarà fatturata solo a collaudo positivo della dematerializzazione della ricetta.

Al termine del mese di giugno 2016 ciascun medico sarà libero di adottare il programma CARE STUDIO per il proprio ambulatorio o recedere dalla presente offerta e proseguire con il proprio programma SW.

L'attivazione del modulo d'integrazione fra Care Studio 2.0 ed il sistema regionale dovrà dapprima superare una fase di prova tecnica e collaudo, che nel nostro caso si potrà effettuare presso i nostri laboratori, per poi passare ad una fase di informazione ed addestramento degli primi utenti che faranno il collaudo e la validazione dell'integrazione realizzata, in seguito sarà stabilita una data di attivazione e messa in linea della nuova funzionalità che, solo allora, diventerà fruibile per tutti.

In conclusione la presente offerta tecnico-economica prevede:

1. Adesione alla proposta da parte di un numero minimo di 10 utenti "pilota" fra i MMG della Regione Puglia, interessati all'uso del programma CARE STUDIO 2.0 e firma del contratto di Licenza d'uso.

2. Entro una settimana dalla firma del contratto la CSF metterà a disposizione la licenza d'uso gratuita per l'anno 2016 del software CARE STUDIO 2.0 sul proprio CLOUD.
3. Entro due settimane dalla firma del contratto la CSF Sistemi farà il recupero dei dati pregressi per tutti i medici che hanno aderito alla proposta;
4. Entro il mese di Dicembre 2015 la CSF Sistemi realizzerà il modulo "add on" di integrazione con il progetto regionale SIST per la ricetta dematerializzata e lo metterà a disposizione dei MMG sul server Cloud secondo le specifiche del progetto regionale.
5. Entro due mesi dalla consegna del modulo "add-on" I MMG "pilota", con il supporto della scrivente CSF Sistemi, effettueranno il collaudo del modulo "add on" e lo metteranno a regime.
6. Entro il mese di Marzo 2016 la CSF Sistemi completerà l'integrazione con il progetto regionale SIST con le funzionalità di Fascicolo Sanitario e Patient Summary.
7. Nel mese di Giugno 2016 collaudata l'integrazione del progetto SIST la scrivente CSF Sistemi fatturerà la prima annualità della licenza d'uso del software CARE STUDIO 2.0 d'importo di €300 + IVA omnicomprensivo di licenza d'uso SW, uso delle banche dati, modulo "add-on" per il collegamento con il progetto SIST e servizio CLOUD valevole fino al **31 Dicembre 2017**.

L'eccessiva frammentazione dei SW presenti sul territorio sta portando in molte regioni italiane insormontabili difficoltà nell'avviamento dei progetti regionali e di fascicolo sanitario elettronico, in tale ottica molte amministrazioni spingono, non senza difficoltà, verso l'adozione di un software unico regionale, o anche verso la riduzione della frammentazione verso due o al massimo tre cartelle per lo studio del MMG/PLS.

In questa ottica, ed in vista del vantaggio competitivo rappresentato dal software CARE STUDIO 2.0 che rimane l'unico interamente CLOUD sul panorama nazionale, si potrebbe anche valutare una proposta complessiva per tutti gli iscritti al sindacato della regione o della provincia.

Una tale proposta formalizzata con un contratto unico con la direzione FIMMG porterebbe la scrivente CSF, oltre alle promozioni descritte precedentemente, anche ad una scontistica particolare, da valutare in seguito alla definizione del numero di iscritti.





Proposta SW CARE STUDIO 2.0 per FIMMG della Regione Puglia.

Offerta Tecnica

Già nella riunione dello scorso 10 settembre abbiamo annunciato l'intenzione di organizzare un presidio locale dislocato a Bari per poter seguire direttamente e da vicino l'intero progetto e per fornirVi un supporto di assistenza.

Anagni, 7 ottobre 2015

CSF SISTEMI s.r.l.
Amministratore Delegato
Ing. Marco Testorio