

16 Maggio 2015
Villa Romanazzi Carducci
Via Capruzzi 326, Bari (BA)



**Rischio clinico e
responsabilità professionale
in Medicina Generale**

Faculty

Dott. Vincenzo Bafundi

Sostituto Procuratore della Repubblica presso il Tribunale di Foggia

Dott. Aldo Di Fazio

Responsabile UOSD Medicina Legale e Gestione del Rischio, ASM Matera

Dott. Riccardo Guglielmi

Direttore UOC Cardiologia ospedaliera, Policlinico di Bari

Avv. Vanni Pizzulli

Libero professionista, Foro di Matera

Dott. Giovanni Sportelli

Segretario Provinciale FIMMG Bari, Consigliere Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Bari

Dott. Enrico Strocchi

Ricercatore confermato, Dipartimento di Scienze per la Qualità della Vita, Università di Bologna

Razionale

L'errore come fonte di apprendimento e momento di riflessione per il miglioramento della pratica clinica, della sicurezza del paziente e della qualità delle cure rappresenta la rivoluzione concettuale promossa dalle aziende e dai professionisti della salute impegnati nell'applicazione quotidiana di semplici strategie di *clinical risk management*. Le carenze organizzative in un sistema complesso come quello dell'erogazione delle cure rappresentano il *primum movens* di una concatenazione di eventi sfavorevoli che possono portare ad un evento avverso e che non possono essere più ignorate ma richiedono, attraverso sistemi standardizzati di analisi degli errori, un costante impegno di miglioramento verso la sicurezza delle cure.

La pratica delle cure primarie non si sottrae evidentemente al rischio di eventi avversi. Da qui, la consapevolezza che l'acquisizione di conoscenze specifiche in materia di rischio clinico e, di conseguenza, degli strumenti di analisi dell'errore assurge ad elemento indispensabile anche per il medico di medicina generale, ora più che mai chiamato a rappresentare il *trait d'union* tra territorio ed ospedale, a farsi carico della cronicità assistenziale che giustifica una maggiore complessità del ruolo e delle attività, in un contesto socio-economico e culturale ispirato a principi di appropriatezza, efficienza e qualità delle prestazioni erogate.

Basti pensare alla prescrizione di accertamenti diagnostici o di strategie di cura, da sempre affidati al senso critico e dunque alle conoscenze e alle competenze del Medico di Medicina Generale, impegnato in prima linea ad avviare percorsi diagnostici differenziali nel rispetto del criterio di appropriatezza. Sullo sfondo, gli spettri di una medicina "difensiva", non più giustificabile e nuove frontiere di inappropriata clinica che puntano alla *overdiagnosis* e all'*overtreatment*.

L'assistenza primaria dunque, non si sottrae a questa esigenza di una medicina basata sulle evidenze, affidando al peso scientifico delle linee guida e delle raccomandazioni emanate dalle più autorevoli società scientifiche nazionali ed internazionali, la *best practice* del Medico di Medicina Generale, rivelando una comunione di intenti con il legislatore che, recentemente, è intervenuto a disciplinare l'accertamento della responsabilità professionale del medico (legge Balduzzi), mutando profondamente gli orientamenti giurisprudenziali.

Restano sempre cogenti le insidie rappresentate dalla responsabilità per carente compilazione della cartella clinica, per carente informazione del paziente, senza dimenticare l'annosa responsabilità per omessa o tardiva risposta alla chiamata ricevuta dal MMG o dal medico di continuità assistenziale che integra fattispecie penalistiche peculiarissime.

Introduzione

Il rischio clinico in Medicina Generale

- Perché e come si commettono errori nella pratica professionale
- L'errore professionale, riconoscerlo tempestivamente

L'acquisizione di conoscenze specifiche in materia di rischio clinico e, di conseguenza, degli strumenti di analisi degli eventi avversi per la prevenzione di carenze tecnico-organizzative del sistema e del contesto entro il quale ogni professionista sanitario è chiamato ad operare, assurge ad elemento indispensabile anche per il Medico di Medicina Generale, ora più che mai chiamato a rappresentare il trait d'union tra territorio ed ospedale, a farsi carico della cronicità assistenziale che giustifica, di fatto, una maggiore complessità del ruolo e delle prestazioni richieste.

L'errore in Medicina

- Il glossario del Risk Management
- Caratteristiche e tipologie

L'errore come fonte di apprendimento e momento di riflessione per il miglioramento della pratica clinica, della sicurezza del paziente e della qualità delle cure rappresenta la rivoluzione concettuale promossa dalle aziende e dai professionisti della salute impegnati nell'applicazione quotidiana di semplici strategie di clinical risk management. Le carenze organizzative in un sistema complesso come quello dell'erogazione delle cure, rappresentano il primum movens di una concatenazione di eventi sfavorevoli che possono portare ad un evento avverso e che non possono essere più ignorate ma richiedono, attraverso sistemi standardizzati di analisi degli errori, un costante impegno di miglioramento verso la sicurezza delle cure.

Il paziente cardiopatico: utilizzo degli strumenti di governo clinico

- Best practice in Medicina Generale nella gestione di un paziente iperteso

L'evidenza scientifica, la forza delle raccomandazioni e delle linee guida emanate dalle Società Scientifiche nazionali ed internazionali rappresentano uno degli strumenti in grado di favorire la sicurezza delle cure ed incrementare la qualità dell'assistenza. L'assistenza primaria e con essa la Medicina Generale non si sottrae a questa esigenza di una medicina basata sulle evidenze, affidando al peso scientifico delle linee guida e delle raccomandazioni emanate dalle più autorevoli società scientifiche nazionali ed internazionali, la best practice delle patologie cardiovascolari. L'esperienza dell'interprete, ancorché autorevole, lascia dunque il posto ad un confronto tra professionisti e tra professionista e paziente che poggia su solide basi scientifiche.

Appropriatezza prescrittiva

Appropriatezza e qualità connotano le policies sanitarie degli ultimi decenni e impegnano il management ed i professionisti a definire percorsi diagnostici e terapeutici ispirati a criteri di efficacia e riduzione degli sprechi. La prescrizione di accertamenti diagnostici o di strategie di cura è parte fondamentale dell'attività quotidiana del Medico di Medicina Generale, impegnato in prima linea ad avviare percorsi diagnostici differenziali nel rispetto del criterio di appropriatezza. Sullo sfondo, gli spettri di una medicina "difensiva", non più giustificabile e nuove frontiere di inappropriatezza clinica che puntano alla overdiagnosis e all'overtreatment.

Da una medicina difensiva ad una medicina sicura ed efficace

- La sicurezza delle cure in Medicina Generale
- Strumenti e metodi di prevenzione dell'errore

Sulla scorta delle suggestioni fornite dalla letteratura scientifica internazionale si analizza il problema della medicina difensiva nella pratica del Medico di Medicina Generale nelle sue diverse sfaccettature, gli ambiti maggiormente interessati ed i profili di responsabilità del MMG.

La responsabilità professionale: il punto di vista del giurista

- L'evoluzione della responsabilità degli operatori sanitari e del MMG
- Le novità della legge Balduzzi e gli altri disegni di legge

La sentenza Franzese della Cassazione Penale a sezioni Unite in materia di responsabilità professionale del medico ha avviato un periodo di profondi mutamenti nell'accertamento della causalità ed ha ispirato un rinnovato approccio alla valutazione della condotta del professionista sanitario anche in ambito civilistico. Di sicuro rilievo i contributi che la giurisprudenza ha voluto fornire negli anni anche in tema di responsabilità per carente compilazione della cartella clinica, per carente informazione del paziente, senza dimenticare l'annosa responsabilità per omessa o tardiva risposta alla chiamata recepita dal MMG o dal medico di continuità assistenziale che integra i profili della responsabilità per omissione di atti d'ufficio.

La responsabilità professionale: il punto di vista del medico legale

- La valutazione medico-legale dell'errore in medicina

La medicina legale ha negli anni recepito gli indirizzi della giurisprudenza attraverso un lavoro dottrinario che ha rivoluzionato la metodologia analitica del consulente tecnico nell'accertamento del nesso causale tra condotta ed evento dannoso, definitivamente approdata alla sussunzione sotto l'egida di leggi scientifiche del ragionamento deduttivo.

La gestione del contenzioso

- Come affrontare un contenzioso giuridico ed assicurativo

La crisi del sistema assicurativo in materia di responsabilità delle aziende sanitarie ha necessariamente imposto l'adozione di modelli di "autoassicurazione" ovvero di gestione in proprio delle aziende del contenzioso medico legale dei propri professionisti con la duplice finalità di vicariare l'assenza di una copertura assicurativa e di recuperare il rapporto con il cittadino riconoscendo, in caso di danno ingiusto, il più congruo risarcimento in tempi brevi. I modelli adottati in numerose realtà regionali, inseriti in un contesto di promozione della sicurezza delle cure e di formazione degli operatori sulle principali tematiche del rischio clinico e prevenzione degli errori, a distanza di alcuni anni dalla loro attuazione hanno fornito risultati assolutamente incoraggianti in termini di immagine e, non in ultimo, di risparmio economico.

Case history

- Presentazione di alcuni casi esemplificativi e discussione

Programma

08.15 - 08.45 Registrazione

08.45 - 09.00 Introduzione ai lavori *V. Bafundi, G. Sportelli*

09.00 - 09.30 **Il rischio clinico in medicina generale** *G. Sportelli*

09.30 - 09.40 Discussione

09.40 - 10.10 **L'errore in Medicina** *A. Di Fazio*

10.10 - 10.20 Discussione

10.20 - 10.50 **Il paziente cardiopatico:
utilizzo degli strumenti di governo clinico** *R. Guglielmi*

10.50 - 11.00 Discussione

11.00 - 11.20 Coffee break

11.20 - 11.50 **Appropriatezza prescrittiva** *E. Strocchi*

11.50 - 12.00 Discussione

12.00 - 12.30 **Da una medicina difensiva ad una medicina
sicura ed efficace** *A. Di Fazio*

12.30 - 12.40 Discussione

12.40 - 13.30 Lunch

13.30 - 14.00 **La responsabilità professionale:
il punto di vista del giurista** *V. Bafundi*

14.00 - 14.10 Discussione

14.10 - 14.40 **La responsabilità professionale:
il punto di vista del medico legale** *A. Di Fazio*

14.40 - 14.50 Discussione

14.50 - 15.20 **La gestione del contenzioso** *V. Pizzulli*

15.20 - 15.30 Discussione

15.30 - 16.30 **Case history** *A. Di Fazio, G. Sportelli*

16.30 - 16.45 Conclusioni e compilazione questionario ECM



- Evento nr: 121004
- Crediti assegnati: 4,5
- Evento accreditato per: Medico Chirurgo, Medicina Generale (Medici di Famiglia)
- Obiettivo formativo: Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica. Malattie rare
- Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi è necessario:
 - essere aderenti alle professioni/discipline accreditate per l'evento;
 - fornire i propri dati: nome, cognome, codice fiscale, professione, disciplina, posizione, ordine di appartenenza e numero;
 - la presenza effettiva per il 100% della durata dell'evento;
 - la consegna del questionario di gradimento e di apprendimento dell'evento;
 - il superamento del questionario di apprendimento.
- Si ricorda che il limite massimo dei crediti formativi ricondotti al triennio di riferimento acquisibili mediante reclutamento diretto è di 1/3

Provider ECM - 316

Con il supporto non condizionante di

EUREKA

Via Ss. Annunziata, 187/C - 55100 Lucca (LU)

Tel. 0583 1550100 - Fax 0583503022

Referente corso:

Alexandra Lunardiova - a.lunardiova@edukarea.it



INVITO (da presentare all'evento)

COGNOME	
NOME	
CODICE FISCALE	
PROFESSIONE	
DISCIPLINA	
LIBERO PROFESSIONISTA	☐
DIPENDENTE	☐
CONVENZIONATO	☐
PRIVO DI OCCUPAZIONE	☐
NOME SPONSOR	

Data.....

Firma.....

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs n. 196/03 si informa che i Suoi dati personali saranno trattati, con l'utilizzo anche di strumenti elettronici, per finalità connesse allo svolgimento dell'evento. Il conferimento dei dati è facoltativo ma sono necessari e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di adempiere alle prestazioni richieste. I Suoi dati saranno trattati da personale incaricato e potranno essere comunicati a soggetti ai quali la comunicazione risulti necessaria per legge, al Ministero della Salute ai fini ECM e a soggetti connessi allo svolgimento dei servizi relativi all'evento.

Il titolare dei suoi dati è Eureka s.r.l. con sede legale in Lucca, Via dei Salicchi 978, il responsabile è il rappresentante legale.

Le ricordiamo, infine, che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 in particolare, il diritto di accedere ai Suoi dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, rivolgendo le richieste al responsabile per il riscontro all'interessato, tramite raccomandata A/R o e-mail all'indirizzo privacy@edukarea.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SI ☐ NO ☐

Data.....

Firma.....