

**Segreteria Regionale Puglia**

Prot. 62/23 del 05/05/2023

Agli iscritti FIMMG

Cara/o Collega,

FIMMG Puglia da diverso tempo sta raccogliendo le vostre ripetute segnalazioni di disfunzioni del SIST che creano disservizi nella generazione delle ricette dematerializzate con grave disagio per i cittadini oltre a determinare un aggravio dei nostri carichi di lavoro, informando la Regione del malfunzionamento.

Con nota AOO\_005/PROT/03/05/2023/0003457 del 03/05/2023 il Direttore del Dipartimento ha rilevato che solo in due casi segnalati ci sono stati disfunzioni dipendenti da un rallentamento dei sistemi SOGEI/MEF – SAC, mentre in tutti gli altri casi non vi è stato nessun malfunzionamento dei sistemi di accoglienza regionale – SAR.

Nella stessa nota, che si allega, il Direttore del Dipartimento *“coglie l'occasione ancora una volta di rappresentare, a codesta spettabile organizzazione, che si continua a registrare un inadeguato livello di innovazione informatica in numerosi applicativi in uso presso gli studi di famiglia, in alcuni casi l'arretratezza informatica determina aggravio di lavoro per le strutture regionali, pertanto al fine di indagare maggiormente le cause per le quali la comunicazione FIMMG riporta “il SIST non funziona” è necessario che siano forniti i seguenti dati ...”*.

Come FIMMG notificheremo a tutti i gestionali in uso nella Regione, che ci risulta essere tutti certificati da Innovapuglia per poter operare, la risposta del Dipartimento per acquisire le controdeduzioni rispetto al loro funzionamento.

Registriamo ancora una volta un atteggiamento da parte della Regione di delegittimazione dei medici di famiglia che oggi da soli e con grande sacrificio garantiscono l'assistenza territoriale in questa Regione.

Per quanto ci riguarda continueremo a segnalare le disfunzioni dei sistemi regionali mettendo in atto tutte le iniziative a tutela della categoria anche rispetto a questa tematica.

Allo scopo però di evidenziare le responsabilità del disservizio ai medici e ai cittadini di questa Regione ti allego un fac simile da inviare per pec agli indirizzi indicati ogni qual volta ci saranno disfunzioni del SIST non dipendenti da problematiche tecniche personali.

Certo della tua collaborazione, ti saluto cordialmente.

Bari, 05 Maggio 2023

Il Segretario Generale Regionale  
Dott. Donato Monopoli





**REGIONE  
PUGLIA**

**Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere  
Animale**

**Direzione**

**PROTOCOLLO IN USCITA**

Trasmissione esclusivamente in modalità telematica  
ai sensi del d.lgs. n. 82/2005, se non diversamente indicato

**Al Segretario Generale FIMMG**

**Dott. Donato Monopoli**

e p.c.

Presidente della Regione Puglia

Assessore alla Salute della Regione Puglia

**Oggetto:** MALFUNZIONAMENTO SIST – Comunicazioni varie. Riscontro.

Con riferimento alle vostre segnalazioni, si riporta in tabella il riscontro puntuale per ogni comunicazione di presunta indisponibilità del SIST regionale.

Dai dati elaborati da Innovapuglia si rileva che i problemi segnalati sono conseguenza dell'indisponibilità o rallentamento dei servizi erogati dal sistema nazionale (Sogei/MEF), problemi che hanno avuto conseguenze anche su altri sistemi centralizzati, solo in due circostanze, tuttavia, si è registrata l'indisponibilità del servizio per una durata superiore ai 30 minuti. In ogni caso, quando vi è indisponibilità dei servizi, i medici possono sempre stampare il promemoria e/o ricetta rossa, in maniera che ogni cittadino possa poi esibirla in farmacia.

Nota FIMMG	Publicata News	Titolo News	Inizio News	Fine News	Tipologia Disservizio
Prot.79/21 del 28/09/2021	No				
Prot. 6/23 del 23/01/2023	SI	Indisponibilità SAC	8:21	10:01 del 24/01	Rallentamento
Prot. 24/23 del 08/03/2023	No				
Prot. 43/23 del 28/03/2023	No				
Prot. 49/23 del 04/04/2023	No				
Prot. 51/23 del 12/04/2023	SI	Indisponibilità SAC	8:32	11:01	Rallentamento
Prot. 54/23 del 17/04/2023	NO				

Si coglie ancora una volta l'opportunità di rappresentare, a codesta spettabile organizzazione, che si continua a registrare un inadeguato livello di innovazione informatica in numerosi applicativi in uso presso gli studi di famiglia, in alcuni casi l'arretratezza informatica determina aggravio di lavoro per le strutture regionali, pertanto, al fine di indagare maggiormente le cause per le quali la comunicazione FIMMG riporta "il SIST non funziona" è necessario che siano forniti i seguenti dati:

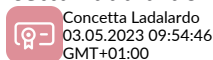
- Data e Ora di non funzionamento
- Applicativo di MMG/PLS e/o Farmacia che ha rilevato il non funzionamento;
- MMG/PLS e/o Farmacia che ha segnalato il non funzionamento.

Restiamo disponibili per qualsiasi necessità

Cordiali saluti.

**La Dirigente di Servizio**

**Concetta Ladalardo**



Concetta Ladalardo  
03.05.2023 09:54:46  
GMT+01:00

**Il Direttore**

**Vito Montanaro**



Vito Montanaro  
03.05.2023  
15:41:59  
GMT+01:00