

Ufficio CUP-Governo Liste di Attesa  
Responsabile Unico Liste di Attesa Aziendale  
Dr. Carmine Parlati  
Tel. 080 584.2954  
E-Mail: carmine.parlati@asl.bari.it

**PROTOCOLLO USCITA**

*Trasmissione esclusivamente in modalità  
telematica ai sensi del D. L.gs n.ro 82/2005  
Sostituisce l'originale*

**Prot. n. 315217 del 02.12.2019**

Ai Direttore Amministrativo P.O. Area Bari Nord  
Direttore Amministrativo P.O. Area Bari Sud  
Direttore Amministrativo Dipartimento di  
Assistenza Primaria  
Direttori Medici di PP.O.O. ASL Bari  
Direttori DSS e, per loro tramite  
Responsabili UDMG  
Segr. FIMMG  
Segr. SNAMI  
Segr. INTESA SINDACALE  
Segr. SMI  
Segr. SUMAI

e, p.c. Ai Direttore Generale ASL Bari  
Direttore Amministrativo ASL Bari  
Direttore Sanitario ASL Bari

**OGGETTO:** Lamentele su presunti suggerimenti inadeguati all'utenza da parte di operatori di sportello CUP

Pervengono lamentele da utenti, MMG e specialisti circa presunti suggerimenti, all'atto della prenotazione, sulle Priorità espresse sulla ricetta dal Prescrittore. Si rammenta che non è compito dell'operatore di sportello CUP indicare agli assistiti che la stessa ricetta, se formulata con Priorità U o B, potrebbe avere un altro percorso con tempi più celeri di prenotazione. La priorità espressa dal prescrittore è frutto di una attenta valutazione che include il retroterra professionale e l'esperienza di ciascun professionista il quale viene, di conseguenza, letteralmente assalito dall'assistito che ritiene di non essere stato adeguatamente tutelato dal suo curante. Tale atteggiamento, se reale, risulterebbe notevolmente lesivo nei confronti degli stessi MMG, degli specialisti e del SSN perché dimostrerebbe una mancanza di collaborazione, in realtà ben consolidata. Spesso, come in questo periodo di vaccinazioni, e quindi di maggior affollamento degli studi di Medicina Generale, il MMG, per evitare lunghe diatribe, potrebbe essere "costretto" a modificare la prescrizione o a crearne un'altra con grave intasamento delle liste di attesa per Priorità incongrue.

Certo che si tratti solo di illazioni non verificate, si ritiene opportuno che, nel caso questi eventi dovessero realmente realizzarsi, l'utente indichi al MMG o allo specialista prescrittore la sede CUP ove sia



stato dato il suggerimento, tale comunicazione verrà inviata al RULA per un riscontro che verrà personalmente effettuato al fine di verificarne l'autenticità e, in tal caso, assumere provvedimenti disciplinari verso i responsabili.

Si ricorda che un suggerimento elargito per generoso interesse verso l'assistito può essere inteso diversamente, per cui si raccomanda di non esprimere pareri sulle priorità espresse sulla richiesta.

Sicuro di un benevolo riscontro

Il Responsabile Unico delle Liste di Attesa  
*Dott. Carmine Parlato*

Carmine Parlato