



AOO_081/PROT/09-04-2020/0001948

PROTOCOLLO USCITA

*Trasmissione esclusivamente in modalità
telematica ai sensi del d.lgs. 82/2005, se non
diversamente indicato.*

Organizzazioni sindacali di MMG e PLS

e.p.c.

Ai Direttori Generali

delle Aziende Sanitarie Locali

e per il loro tramite

- *ai responsabili della ricetta
dematerializzata*
- *ai referenti FSE*
- *ai Direttori dei Distretti sociosanitari*

**Sezione Strategia e Governo dell'Offerta –
Segreteria tecnica CPR**

Federfarma Puglia

Assofarm Puglia

InnovaPuglia S.p.A. – SIST Puglia

**Oggetto: Ordinanza del Capo della Protezione Civile n. 651 del 19 marzo 2020 in
materia di ricetta elettronica dematerializzata. Attivazione fascicolo
sanitario elettronico. PRECISAZIONI**

Si fa seguito alle note regionali AOO_081/20/03/2020/0001627 e
AOO_081/23/03/2020/0001640 per precisare quanto segue sulla base delle
segnalazioni di alcuni medici e farmacisti al servizio di assistenza telefonica del SIST
Puglia.

Si è osservato che molti medici procedano attraverso i propri applicativi a verificare
attraverso ripetute e frequenti interrogazioni del Fascicolo Sanitario Elettronico di
ciascun assistito l'esito del conferimento delle prescrizioni. Tale pratica non è
necessaria ed è assolutamente sconsigliabile in quanto, una volta acquisito il
consenso, tutte le ricette prescritte conferiscono da quel momento in poi nel FSE.
Discorso diverso per le ricette prescritte in precedenza all'acquisizione del
consenso, che confluiscono nel FSE solo se è stato acquisito anche il consenso al
pregresso. In tale caso le prescrizioni precedenti sono disponibili nel FSE dal giorno
successivo all'acquisizione del consenso, in quanto viene effettuata in tempo



differito una operazione di recupero dei documenti passati, ivi incluse le prescrizioni.

Purtroppo la suddetta pratica, che è stata osservata in questi giorni presso gli studi medici e che, come detto, non è né necessaria né utile, ha determinato un carico di elaborazione inaspettato, rallentando complessivamente le prestazioni del SSIT Puglia e determinando che le ricette dematerializzate, correttamente elaborate, siano state memorizzate nel sistema del FSE regionale, talvolta, con un qualche ritardo, creando disagio soprattutto ai farmacisti.

Si invitano, pertanto, i medici a non interrogare costantemente i fascicoli degli assistiti al solo scopo di verificare la presenza delle ricette dematerializzate. Certi di aver chiarito la problematica e confidando del rapporto di stretta collaborazione per il superamento dei disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 si rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento al riguardo.

La presente viene pubblicata sul portale regionale del SIST Puglia ai fini della massima diffusione (www.sist.puglia.it)

Distinti saluti.

Il Dirigente della Sezione
(Vito Bavaro)