

Spett.le FIMMG Puglia

c.a. dott. Filippo Anelli  
p.c. Direttivo Regionale  
p.c. Segreterie Provinciali

Molfetta, 20 marzo 2013

**Oggetto:** Proposta in convenzione migliorativa per i Medici di Medicina Generale della Regione Puglia sui software **PROFIM , VENERE e PHRONESIS**

Gentilissimo dott. Anelli,

le scriviamo a seguito delle intercorse comunicazioni ed incontri in cui le anticipavo la formulazione di una proposta migliorativa in convenzione per tutti i Medici di Medicina Generale della Regione Puglia, utilizzatori dei software PROFIM, VENERE e PHRONESIS.

Come noto, i nuovi canoni di assistenza e aggiornamento per l'anno 2013 sono stati riposizionati ad un valore pari a **40,00 € mensili (Iva esclusa)** per PROFIM e **30,00 € mensili (Iva esclusa)** per VENERE e PHRONESIS, offrendo anche la possibilità di rateizzazione del pagamento, senza costi aggiuntivi, a mezzo RID Bancario.

Tale decisione si è resa necessaria per garantire a tutti i MMG la disponibilità, in un immediato futuro, di tutte le soluzioni ed i servizi indispensabili per lo sviluppo dei nuovi modelli sanitari, assicurandone la piena conformità. Abbiamo seguito molto da vicino le evoluzioni istituzionali inerenti la riorganizzazione delle Cure Primarie dell'ultimo decreto Balduzzi, la cui attuazione avverrà già dai prossimi mesi.

Si tratta di un cambiamento radicale ed epocale dello scenario di assistenza territoriale che, alle società che guardano con lungimiranza alla crescita in questo settore, sta già richiedendo un deciso ripensamento delle soluzioni tecnologiche a sua disposizione. Oggi non ha più senso proporre un semplice software di cartella clinica: ha senso offrire una serie di servizi innovativi, semplici e funzionali con cui il software deve interagire, già inclusi all'interno del software stesso. L'obiettivo è offrire al MMG la serenità e la sicurezza di avere a fianco il partner più giusto per migliorare la sua vita professionale, il partner più giusto per garantirsi stabilità e crescita costante, sempre e comunque.

Oggi è necessario proporre piattaforme di servizi in grado anche di **far interagire i vari software tra loro**, un'evoluzione in ottica di servizi delle attuali soluzioni di rete per la condivisione dei dati. In questo senso, la piattaforma **drCLOUD** è la principale idea nata per le Cure Primarie, pensata in un'ottica di reale mobilità delle informazioni, per consentire la disponibilità dei dati clinici sempre ed automaticamente disponibili, aggiornati e sicuri: un modo unico per colloquiare in modo veloce e fruire di servizi che risponderanno appieno, e nell'immediato, ai nuovi bisogni delle Cure Primarie.

Raccogliendo la sua richiesta, abbiamo quindi definito un nuovo pacchetto di servizi che è da ritenersi **parte integrante dei software PROFIM, VENERE e PHRONESIS** e che inizieremo a mettere a disposizione di tutti i MMG nel corso del 2013.

#### **ADEMPIMENTI PREVISTI NEI VIGENTI ACCORDI REGIONALI**

CGM offrirà, GRATUITAMENTE ed INCLUDE nei software in oggetto, le eventuali funzionalità che si dovessero rendere necessarie nei vigenti e futuri accordi regionali in merito a **trasmissione elettronica di informazioni** alle ASL/Regione (ad es. **estrazioni di dati per progetti obiettivo e monitoraggio di indicatori per patologia**). In particolare, è da ritenersi inclusa nei software CGM la **trasmissione telematica mensile delle PPIP** e quanto ad oggi già previsto nel modulo **AddOn SISR Puglia** che si intenderà fornito a tutti GRATUITAMENTE, garantendo anche l'evoluzione di tale funzionalità verso il **Nuovo Sistema Regionale EDOTTO**.

## PIATTAFORMA drCLOUD AD USO PERSONALE

CGM inizierà ad offrire nel corso del 2013, GRATUITAMENTE ed INCLUSA nei software CGM in oggetto, la **versione base della nuovissima piattaforma drCLOUD ad uso personale** con i correlati servizi. Sarà messa a disposizione di ciascun MMG un'area web personale, riservata, sicura e protetta, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy vigente, con cui i software saranno in grado di dialogare e comunicare in maniera automatica. Grazie all'integrazione nativa con il drCLOUD, PROFIM, VENERE e PHRONESIS sarà possibile in futuro:

- **realizzare backup automatici e continui in tempo reale nell'area web personale**
- **azzerare le operazioni di copia e ripristino dati, mantenendo allineati tra loro più computer/studi**
- **automatizzare le operazioni di aggiornamento settimanale delle banche dati e del software**
- **avere un accesso automatico ed immediato a tutte le informazioni cliniche anche in caso di nuovo PC**
- **lavorare in assoluta libertà da ogni PC che il Medico desidera utilizzare, accedendo a dati sempre aggiornati**
- **avere la massima garanzia e tutela in caso di perdita accidentale dei dati**
- **operare con tranquillità anche in assenza di connessione Internet**
- **... e tanti altri servizi che supportano gli Accordi Integrativi Regionali**

drCLOUD è per certi versi una facile rivoluzione che porta finalmente il lavoro del medico in un'era nuova. Con drCLOUD non sarà più necessario che il medico sia fisicamente in ambulatorio per svolgere tante operazioni burocratiche e di routine, non ha bisogno di hardware avanzati o di personale specializzato. E per accedere a tutti i servizi di drCLOUD, il medico non deve fare nulla: un aggiornamento automatico scaricherà la nuova piattaforma direttamente sul proprio software. Il lavoro ne guadagnerà in semplicità, la vita in qualità.

Auspichiamo che tale approccio culturale all'innovazione verso l'utilizzo dei **servizi drCLOUD** venga considerata assolutamente sinergica con le strategie in corso di FIMMG sul tema, certi che CGM possa contribuire ad avvicinare i Medici di Medicina Generale all'innovazione **semplice e trasparente** della propria attività professionale.

## SOLUZIONI drCLOUD PER DISPOSITIVI MOBILI

CGM offrirà GRATUITAMENTE ed INCLUSE nei software in oggetto, anche le **prime applicazioni per TABLET e SMARTPHONE**, perfettamente integrate con la piattaforma drCLOUD. Il medico potrà quindi svolgere tante operazioni fondamentali per la sua attività professionale e sui suoi dati, anche in piena mobilità (ad es. certificati di malattia).

## PROGETTO PORTALE Nu.Fo.Se.

CGM si rende disponibile a supportare tutti i MMG della Regione Puglia e le OO.SS. attraverso la creazione di uno specifico **Portale di Servizi Nu.Fo.Se.** (Nuclei di Formazione in Sanità Elettronica), basato su tecnologia drCLOUD, a cui ciascun MMG potrà accedere per monitorare in tempo reale l'andamento degli indicatori personali previsti nei Progetti Obiettivo Regionali (Diabete, Sindrome metabolica, Cartella clinica, etc...), rendicontare alla ASL quanto necessario, assicurarsi un facile accesso agli incentivi regionali, riducendo drasticamente il tempo da impiegare per il raggiungimento degli obiettivi.

Tutto questo, indipendentemente dal software in uso, grazie alle peculiarità di fondo della piattaforma drCLOUD.

Il **Portale Nu.Fo.Se.** nasce anche per semplificare la vita ai MMG e ai **Tutor Nu.Fo.Se.** che potranno supportare al meglio ed in tempo reale i colleghi nelle attività dei vari gruppi di lavoro. Si tratta di uno strumento innovativo a sostegno di un audit clinico in tempo reale, capace di **integrare nativamente anche software tra loro differenti** in un unico formato condiviso, di abbattere tutte le barriere tecnologiche e semplificare la vita.

## PERCORSO FORMATIVO TERRITORIALE

CGM offrirà nel corso del 2013 una rinnovata **PRESENZA TERRITORIALE FORMATIVA**. Sarà sufficiente definire, congiuntamente con le OO.SS., una roadmap di eventi per tutto l'anno 2013 e per ciascuna provincia, su temi da concordare, immaginiamo molto attinenti sia alle novità in essere che alle nuove necessità normative. CGM è disponibile a supportare progettualità formative che possa coinvolgere anche Medici di Medicina Generale nella qualifica di TUTOR.

CGM si rende inoltre disponibile a sperimentare **PERCORSI FORMATIVI ON-LINE**, attraverso soluzioni di web-conferenze ed aule virtuali: i MMG potranno parteciparvi stando seduti di fronte al proprio PC, seguendo ed interagendo con il tutor.

### Proposta migliorativa - MEDICO CON IL SOLO SOFTWARE BASE

Tutti i servizi sopracitati sono da intendersi compresi nei nuovi canoni BASE

**PROFIM** 40,00 € mensili (IVA esclusa)

**VENERE** 30,00 € mensili (IVA esclusa)

**PHRONESIS** 30,00 € mensili (IVA esclusa)

con la possibilità di rateizzazione del pagamento, senza costi aggiuntivi, a mezzo RID Bancario.

CGM comunica di aver raccolto positivamente anche la richiesta di FIMMG Puglia di fornire un'ulteriore formula migliorativa sui servizi per le forme di ASSOCIAZIONISMO IN RETE, per la condivisione ai fini assistenziali delle informazioni cliniche tra medici. L'utilizzo della tecnologia legata alla piattaforma drCLOUD agevolerà considerevolmente la condivisione delle informazioni tra operatori sanitari e tra gli stessi MMG, consentendo l'attivazione di percorsi agevolati, sperabilmente in linea con quanto definito dalle forme di aggregazione previste nel Nuovo Piano Cure Primarie.

Pertanto, una maggiore spinta istituzionale verso tali forme associative, costituirà certamente una validissima motivazione in futuro per una massiccia diffusione dei servizi di NETWORK e COMMUNITY utili allo svolgimento dei compiti delle nuove AFT e UCCP di 20-25 medici: vi saranno, pertanto, gli spazi per pensare sin da ora a nuove ed ulteriori forme di agevolazione interessanti rispetto alla proposta attuale, vista la numerosità dei MMG che dovranno in un prossimo futuro attivarsi per la condivisione in rete delle informazioni sanitarie.

Inoltre, grazie alla nuovissima Piattaforma drCLOUD nella gestione di NETWORK e COMMUNITY, i Medici di Medicina Generale potranno utilizzare uno qualsiasi dei software CGM, senza modificare le proprie abitudini lavorative nel caso di aggregazioni mediche allargate, condivisione di dati, monitoraggi e self audit, gestione integrate delle patologie, etc...

**drCLOUD oggi è l'unica reale piattaforma per la condivisione in tempo reale di dati tra software differenti ed in piena mobilità, assicurando INTEGRAZIONE piuttosto che ESCLUSIONE o CAMBIO SOFTWARE.**

### Proposta migliorativa - MEDICO ASSOCIATO IN RETE

**PROFIM RETE** 27,00 € mensili (33% di riduzione - IVA esclusa)

**PHRONESIS NET** 27,00 € mensili (15% di riduzione - IVA esclusa)

**VENERE NET** 19,00 € mensili (10% di riduzione - IVA esclusa)

come valore contrattuale del canone dei servizi di **MEDICINA IN RETE**, adeguato ISTAT come consueto, con la possibilità di rateizzazione del pagamento, senza costi aggiuntivi, a mezzo RID Bancario.

Le percentuali di riduzione annuale sono differenti tra i vari software, perché calcolate considerando i diversi livelli di costi del servizio rispetto a PROFIM (PHRONESIS -20%, VENERE -45%), la quantità dei medici in rete ed il numero di medici utilizzatori di ciascun software.

In definitiva, in particolare per PROFIM, si tratta di una riduzione che, nel suo insieme, riporta il costo del pacchetto di servizi 2013 OMINCOMPRESIVO (BASE + RETE + AddOn SISR Puglia) molto vicino ai valori che si sarebbero avuti mantenendo i prezzi di listino del 2012 ed aggiungendo l'ISTAT rilevato a Settembre 2012, come di consueto.

## **CONCLUSIONI**

I software PROFIM, VENERE e PHRONESIS, nella VERSIONE BASE, diverranno ALL-INCLUSIVE di:

- **adempimenti collegati agli Accordi Integrativi Regionali;**
- **l'utilizzo della versione base della piattaforma drCLOUD ad uso personale;**
- **prime applicazioni per dispositivi mobili (tablet, smartphone, etc...) integrate con la nuovissima piattaforma drCLOUD ad uso personale (ad es. certificati di malattia);**
- **accesso ad un Portale di Servizi Nu.Fo.Se, da realizzarsi in accordo con le OO.SS e Nu.Fo.Se.;**
- **percorso formativo territoriale in accordo con le OO.SS.**

Nella **VERSIONE RETE**, si aggiungono anche:

- possibilità, grazie al **drCLOUD**, di poter realizzare, **anche con software diversi, aggregazioni e/o gruppi monoprofessionali** e, laddove disponibili, anche **multiprofessionali**;
- proposta migliorativa per le forme di **associazionismo in RETE** attraverso la **nuovissima piattaforma drCLOUD**;
- un'ulteriore formula migliorativa per le forme di associazionismo complesso che faranno uso delle soluzioni drCLOUD per la RETE, nel momento in cui si attiveranno percorsi agevolati in linea con quanto definito dalle nuove forme di aggregazione (AFT e UCCP) previste nel Nuovo Piano Cure Primarie.

I vantaggi economici che deriveranno dall'applicazione già nel 2013 di tale proposta migliorativa verranno messi a disposizione dei medici interessati come descritto di seguito, considerando l'emissione già avvenuta delle relative fatture:

- ciascun medico corrisponderà, **entro e non oltre il 12 aprile**, l'importo 2013 che è stato riportato in fattura, utilizzando il bollettino MAV che sarà già pervenuto o, in alternativa, realizzando un BONIFICO BANCARIO intestato a **CompuGroup Medical Italia Spa** su **Banco di Napoli - IBAN - IT 46 P010 1041 5610 0002 7000 157** e trasmettendo, a mezzo fax, la relativa attestazione di pagamento al numero **080.3383880**;
- **attivando entro il 12 aprile il RID Bancario**, valido per il 2014, viene inoltre offerta la possibilità di **versare il canone 2013 in due rate** a mezzo bonifico bancario (con le coordinate sopra citate), **50% entro il 12 aprile** ed il **restante 50% entro il 30 giugno** (per informazioni su modalità di attivazione del RID, contattare il numero **080.33.83.398**);
- laddove esista un credito rinveniente dall'applicazione nel suo insieme della presente proposta migliorativa, ricevuto il versamento, **CGM invierà una comunicazione formale in cui si certificherà sia l'ammontare del credito che l'inserimento sin da ora di una scontistica di pari valore sul canone 2014.**

**La presente proposta migliorativa è da intendersi applicabile a tutti i Medici di Medicina Generale della Regione Puglia ed è da considerarsi valida anche per gli anni successivi al 2013, al netto dei consueti adeguamenti ISTAT e per coloro che manterranno attivi i servizi oltre il 30 settembre: nel caso in cui, in futuro, sussistano particolari eventi che ne impongano una ridefinizione, CGM Italia e FIMMG Puglia si impegnano a valutare congiuntamente i parametri di un eventuale modifica della stessa, raccogliendo dinamicamente le evoluzioni delle Cure Primarie e dei relativi bisogni che nel contempo saranno intervenuti.**

CGM Italia e FIMMG Puglia, inoltre, si impegnano alla costituzione di un **CTS (Comitato Tecnico Scientifico) Regionale** per rendere sempre più sinergico lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi per la Medicina Generale Pugliese.

Ci preme, infine, evidenziare, come questa proposta innovativa ed unica garantirà il migliore supporto, la crescita e il traguardo dei nuovi obiettivi che si stanno delineando: ci piacerebbe che tutto ciò sia oggi percepito come garanzia e sicurezza, sia presente che futura, in un settore di intervento per noi primario.

La sfida che abbiamo raccolto e su cui stiamo investendo tantissimo è semplice ma impegnativa: **dimostrare come la tecnologia possa eliminare la routine, aumentare conoscenza e consapevolezza e donare più tempo al medico per la relazione con il paziente e per la sua vita privata.** Vorremmo contribuire "a migliorare il suo tempo" ed a valorizzarlo, facendole conquistare maggiore serenità ed una nuova libertà.

Ci consideri a completa disposizione per la dimostrazione dal vivo delle soluzioni e dei servizi indicati nella presente convenzione, anche con singoli incontri provinciali.

Cordialmente

**CompuGroup Medical Italia SpA**  
RINO MORAGLIA  
General Manager Operations

