



AOO_081/PROT/

**Numero di protocollo nel timbro digitale
allegato alla PEC di trasmissione**

PROTOCOLLO USCITA

*Trasmissione esclusivamente in modalità
telematica ai sensi del d.lgs. 82/2005, se non
diversamente indicato.*

Direttori Generali

- delle Aziende Sanitarie Locali
- delle Aziende Ospedaliero Universitarie
- degli IRCCS pubblici

e per il loro tramite

ai responsabili flussi Sistema TS

ai responsabili della ricetta dematerializzata

**Organizzazioni sindacali dei Medici di
Medicina Generale e dei Pediatri di Libera
Scelta**

**Alle Associazioni rappresentative delle
Farmacie di Comunità
Federfarma Puglia
Assofarm Puglia**

InnovPuglia S.p.A.

Oggetto: Disservizi SIST Puglia. Comunicazione urgente

Come noto il sistema informativo sanitario territoriale (SIST Puglia), progettato, sviluppato, condotto e mantenuto dalla società in house InnovaPuglia S.p.A., è la piattaforma regionale con la quale vengono erogati i servizi relativi alla ricetta dematerializzata ai sensi del D.M. 2/11/2011 ed al fascicolo sanitario elettronico.

Il sistema è in esercizio dal 2010 ed è diventato oggi un perno fondamentale della architettura dei sistemi informativi regionali gestendo l'intero ciclo prescrittivo ed erogativo delle ricette specialistiche ambulatoriale e farmaceutiche, nonché i dati e i documenti che alimentano il fascicolo sanitario elettronico dei cittadini pugliesi. Tale sistema è divenuto ancora più cruciale nel corso della emergenza COVID, alla luce della ordinanza 651 del 19/3/2020 del Capo del Dipartimento della Protezione Civile che ha consentito ai cittadini di potersi recare in farmacia o prenotare presso i CUP non più con il promemoria cartaceo della ricetta dematerializzata ma esclusivamente con il numero di ricetta elettronica. Inoltre i cittadini, che hanno dato il consenso alla consultazione del proprio FSE, possono recarsi direttamente in farmacia per il ritiro dei farmaci.

Tuttavia da qualche giorno il sistema ha manifestato un comportamento instabile, determinando altresì delle interruzioni nella erogazione dei servizi, che hanno provocato disservizi presso gli studi dei medici impossibilitati a prescrivere in modalità dematerializzata e presso le farmacie impossibilitate a recuperare le prescrizioni farmaceutiche da erogare.



Questo Dipartimento ha prontamente allertato la società InnovaPuglia S.p.A. affinché fossero messe in campo tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie ad assicurare adeguati livelli di servizio del sistema, in linea con quanto previsto dalle specifiche tecniche, tali da non causare disservizi e disagi a cittadini, medici, farmacisti ed altri operatori del Servizio Sanitario Regionale e segue costantemente l'evolversi della attività

InnovaPuglia S.p.A. sta lavorando incessantemente, anche insieme ai propri partner tecnologici, per individuare, circoscrivere e risolvere definitivamente il problema, cercando allo stesso tempo di assicurare la stabilità del servizio. Si tratta, tuttavia, di operazioni complesse derivanti sia dalla mole di transazioni che il sistema gestisce sia dal numero rilevante di applicazioni (software dei medici, dei farmacisti, dei CUP, delle strutture private accreditate, ecc) con il quale il sistema coopera. Le operazioni sono tuttora in corso e sarà cura di questo Dipartimento informare tempestivamente sul completo ripristino delle funzionalità del sistema, non appena ricevute adeguate evidenze da parte di InnovaPuglia S.p.A.

InnovaPuglia S.p.A. aggiornerà costantemente la sezione del portale della Salute dedica al SIST Puglia (www.sist.puglia.it o www.sanita.puglia.it/web/sistema-informativo-sanitario-territoriale) al fine di fornire informazioni aggiornate agli operatori del sistema, in primis medici di medicina generale, pediatri di libera scelta e farmacisti poter gestire al meglio questa fase.

Si confida in una rapida risoluzione dei problemi e dei disservizi, anche al fine di poter proseguire, con un sistema robusto e performante, l'intesa attività di semplificazione e dematerializzazione dei processi, avviata da tempo con la collaborazione di medici e farmacisti, che ha visto proprio nel momento della emergenza sanitaria dovuta al COVID una importante accelerazione

Cordiali saluti

Il Dirigente della Sezione

(Vito Bavaro)

Il Direttore del Dipartimento

(Vito Montanaro)