



**REGIONE  
PUGLIA**

DIPARTIMENTO PER LA PROMOZIONE  
DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE  
E DELLO SPORT PER TUTTI  
SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA  
SERVIZIO STRATEGIE E GOVERNO DELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA

RP Direzione di Dipartimento Protocollo in Uscita r\_puglia/AOO\_005/PROT/28/02/2020/0000133

**AOO\_005 /**  
PROTOCOLLO USCITA

Trasmissione a mezzo fax e  
posta elettronica ai sensi  
dell'art.47 del D. Lgs n. 82/2005

**Ai Direttori Generali  
delle AA.SS.LL provinciali  
di BA, BT, BR, FG, LE e TA  
LORO SEDI**

Alle OO.SS. :

FIMMG

SMI

SNAMI

Intesa Sindacale

FIMP

CIPE

SiMPeF

Alle Aziende Ospedaliere e  
Universitarie della Regione  
Agli II.R.C.C.S. pubblici e privati  
Agli Enti Ecclesiastici

Federfarm Puglia  
ur.puglia@pec.federfarm.it

Consulta Ordine dei Farmacisti  
ordinifarmacista@pec.fofi.it

**Oggetto:** - Emergenza infettiva riferita ai casi sospetti di Covid - 19 in Puglia-

Sulla scorta delle valutazioni effettuate dal gruppo lavoro regionale, appositamente istituito per la gestione della nuova emergenza infettiva riferita ai casi sospetti di Covid -19 in Puglia, a cui hanno dato il loro contributo anche le OO.SS. dei MMG e dei PLS, nelle sedute del 24/25 e 27 febbraio u.s., si trasmettono in allegato copie delle flow chart e della scheda di triage telefonico in cui sono descritte le procedure da utilizzarsi da parte di tutti i soggetti ivi richiamati.

Le indicazioni ed i percorsi condivisi, così come riportati nel protocollo operativo allegato, potranno essere oggetto di modifiche in relazione al mutarsi del quadro epidemiologico.

In questa fase, al fine di evitare concentrazioni dell'utenza negli ambulatori dedicati di Assistenza Primaria, di Pediatria di libera scelta, della Continuità Assistenziale e degli SCAP, che potrebbero accelerare i processi di contagio, è stato privilegiato un approccio cautelativo nelle richieste di domande di salute, scongiurando gli accessi diretti agli studi ed attivando prioritariamente un contatto telefonico, che comporta obbligatoriamente la compilazione di una scheda di triage telefonico,

**[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)**

Servizio Strategie e Governo dell'Offerta Ospedaliera

Via Gentile, 52 - 70126 Bari – Tel. 080 5403116 -



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PER LA PROMOZIONE  
DELLA SALUTE DEL BENESSERE SOCIALE  
E DELLO SPORT PER TUTTI  
SEZIONE STRATEGIE E GOVERNO DELL'OFFERTA  
SERVIZIO STRATEGIE E GOVERNO DELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA**

da parte del medico interpellato. Limitatamente alla fase emergenziale, è stato concordato e convenuto con i MMG ed i PLS, in sede di CPR congiunto, che l'attività ambulatoriale per la Continuità assistenziale e per gli SCAP, pur rispettando gli orari di apertura previsti degli accordi integrativi regionali, non sono da considerarsi ad accesso diretto, ma presuppongono un triage telefonico o citofonico, con l'obbligo della compilazione della scheda " triage telefonico" e del rispetto delle procedure ivi richiamate.

Si coglie l'occasione per trasmettere copia della Circolare del Ministero prot. n. 6360 del 27/2/2020 che nel fornire le nuove indicazioni aggiorna e sostituisce quelle emanate le precedentemente.

Distinti saluti

Il Dirigente del Servizio  
(Vito Carbone)

Il Dirigente della Sezione  
(Giovanni Campobasso)

Il Direttore del Dipartimento  
(Vito Montarano)

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

Servizio Strategie e Governo dell'Offerta Ospedaliera

Via Gentile, 52 - 70126 Bari – Tel. 080 5403116 -