



**REGIONE
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE E
DEL BENESSERE ANIMALE**

DIREZIONE

URGENTE

Ai Direttori Generali
e, per il loro tramite, a tutte le articolazioni interne

- delle Aziende Sanitarie Locali
- delle Aziende Ospedaliere Universitarie
- degli IRCCS pubblici
- degli IRCCS/E.E. privati

Alle Associazioni e Rappresentanze di Categoria

- dei MMG/PLS
- delle Farmacie pubbliche e private convenzionate
- delle Strutture private accreditate SSR

Agli Ordini professionali

e, per conoscenza

Ai Componenti della Cabina di Regia regionale CovidVacc
Al Referente regionale Flussi COVID-19
Al Dirigente della Struttura Comunicazione istituzionale
Ai Dirigenti delle Sezioni del Dipartimento
Al Dirigente della Sezione Protezione civile regionale
Al Direttore Generale InnovaPuglia S.p.A.
Al Direttore del Dipartimento Promozione della salute e del benessere animale
All' Assessore alla Sanità e benessere animale
Al Presidente della Giunta Regionale

OGGETTO: Certificazioni verdi COVID-19 – EU Digital Covid Certificate (cd. Green Pass) – Gestione segnalazioni – COMUNICAZIONE URGENTE.

Si fa seguito alle comunicazioni di questo Dipartimento aventi prot. AOO/005/0004301 del 08.06.2021 e prot. AOO/005/0004970 del 09.07.2021 sono state fornite tutte le informazioni utili e le indicazioni operative inerenti il quadro normativo e tecnico-organizzativo connesso alla generazione e rilascio delle Certificazioni verdi COVID-19 (EU Digital Covid Certificate) meglio conosciute come Green Pass.

L'art. 3 del decreto – legge 23 luglio 2021, n. 105 ha disciplinato l'impiego, dal 6 agosto prossimo, delle Certificazioni verdi COVID-19 in ulteriori servizi e attività (ivi meglio indicati).

Anche in ragione di tale impiego esteso, il rilascio dei Green Pass ha fatto registrare un incremento considerevole con pari aumento del numero di richieste e segnalazioni da parte dei cittadini/assistiti per i quali si sono presentate difficoltà o impedimenti nella generazione o recupero della Certificazione verde COVID-19.

Il Ministero della Salute con e-mail del 02.08.2021 (Battilomo) ha evidenziato come *“nonostante la maggior parte delle persone non abbiano avuto problemi nella sua acquisizione, una piccola percentuale ma che in valore assoluto supera qualche centinaio di migliaia di persone non riesce ad ottenere il Green Pass e chiede assistenza”* e che il numero *“1500 ha ricevuto in media circa 40mila telefonate al giorno riuscendone a servire, grazie al potenziamento degli operatori che il Ministero ha*