



# INFORMAZIONI PER I MEDICI DEL TERRITORIO

*A cura di SIMG, Società Italiana di Medicina Generale e delle Cure Primarie*

*Versione 1.1 del 25 Febbraio 2020*

## A. NOTE PER LA TUTELA DEL MEDICO

### Caso confermato

Un caso con una conferma di laboratorio effettuata presso il laboratorio di riferimento dell'Istituto Superiore di Sanità per infezione da SARS-CoV-2, indipendentemente dai segni e dai sintomi clinici

### Caso probabile

Un caso sospetto il cui risultato del tampone è dubbio o necessita di ulteriori verifiche.

### Caso confermato

Un caso con una conferma di laboratorio effettuata presso il laboratorio di riferimento dell'Istituto Superiore di Sanità per infezione da SARS-CoV-2, indipendentemente dai segni e dai sintomi clinici.

### Caso sospetto:

Una persona con infezione respiratoria acuta (almeno uno dei seguenti sintomi: febbre, tosse, dispnea o sintomi simil-influenzali) più una delle seguenti:

- provenienza o domicilio in aree considerate a rischio\*
- contatto stretto con un caso probabile o confermato di infezione da SARS-CoV-2;
- ha lavorato o ha frequentato una struttura sanitaria dove sono stati ricoverati pazienti con infezione da SARS-CoV-2.

\*Aree considerate a rischio (al 25/02/2020):

- Cina, Corea, Giappone, Iran o aree rosse italiane:
  - Comuni in Provincia di Lodi: Casal Pusterlengo, Codogno, Castiglione d'Adda, Fombio, Maleo, Somaglia, Bertonico, Terranova dei Passerini, Castel Gerundo, San Fiorano
  - Comuni in Provincia di Padova: Vo Euganeo

## B. TRIAGE TELEFONICO

Effettuare visite solo previo contatto telefonico. Effettuare triage telefonico (vedi scheda di triage FIMMG-SIMG) utilizzando la scheda di screening clinico-anamnestica per l'individuazione di casi sospetti.

### Situazione 1: contatto telefonico con paziente asintomatico proveniente da aree a rischio

Eseguire il triage telefonico e segnalare il paziente al Dipartimento di prevenzione per sorveglianza attiva secondo protocolli Regionali/Aziendali, raccomandando di adottare misure preventive quali l'igiene delle mani, l'igiene respiratoria e il distanziamento sociale oltre a quanto previsto dal Decalogo del Ministero della Salute (Allegato 2)

**Situazione 2: contatto telefonico con paziente sintomatico ma NON rientrante nella definizione di caso sospetto**

Eeguire il triage telefonico e a seconda delle condizioni cliniche del paziente:

- mantenere a domicilio se possibile concordando rivalutazione telefonica entro 48 ore.
- visita domiciliare oppure in ambulatorio in orario dedicato con precauzioni (preferibilmente con maschera facciale FFP2/FFP3, in particolare nelle Regioni dove ci sono stati accertati contagi)
- predisporre tramite 112/118 l'invio in Pronto Soccorso se le condizioni cliniche del paziente lo richiedono

**Situazione 3: contatto telefonico con paziente sintomatico rientrante nella definizione di caso sospetto**

Eeguire il triage telefonico. Non recarsi a domicilio del paziente.

Segnalare il paziente come previsto dai percorsi organizzativi predisposti dalle singole regioni al 112/118 e/o all'UO di Malattie infettive di riferimento;

Fornire raccomandazioni telefoniche per l'isolamento e riduzione dei contatti, uso di mascherina, guanti e protezione dei conviventi, lavaggio frequente delle mani, areazione frequente degli ambienti. Disincentivare iniziative di ricorso autonomo ai Servizi sanitari.

## **C. GESTIONE DELLA FREQUENTAZIONE DEGLI STUDI MEDICI E DELLE VISITE DOMICILIARI**

### **Preparazione dell'ambiente dello studio medico:**

- PREPARAZIONE ATTIVA
  - Disinfettare tutte le superfici (sedie, tavoli, maniglie) con disinfettanti a base di cloro (ipoclorito di sodio 0,01%) dopo pulizia con detergente neutro
  - Adottare sistematicamente le precauzioni standard per la diffusione delle malattie trasmissibili per via aerea
  - Garantire che i pazienti e i visitatori ricevano chiare istruzioni sulle misure appropriate ed **appendere un cartello posizionato all'ingresso dello studio** in modo visibile che riepiloghi le norme seguenti:
    - Invitare i pazienti a frequentare gli studi medici solo per necessità urgenti
    - Evitare affollamenti in sala di attesa
    - Invitare a non venire in studio i pazienti con sintomi sospetti (febbre superiore o uguale 37,5°C, sintomi simil-influenzali, quali tosse, malessere generale, mancanza d'aria, dolori muscolari) o comunque provenienti da zone a rischio
    - Invitare a richiedere la ripetizione di ricette preferibilmente per via telefonica o e-mail
- PREPARAZIONE PASSIVA
  - Disporre dei servizi sanitari essenziali (medicinali, forniture e dispositivi medici).



#### **Situazione 4: autopresentazione in studio di paziente sintomatico**

Il paziente con sintomi respiratori e/o febbre che si presenta autonomamente nello studio di un Medico di Medicina Generale/Medico di Continuità Assistenziale deve essere immediatamente munito di mascherina chirurgica e isolato dagli altri pazienti in attesa.

Non essendosi potuto effettuare triage telefonico non si può sapere a priori se il paziente è un caso sospetto, occorre perciò trattarlo come tale finché tramite valutazione anamnestica ed epidemiologica si escluda tale evenienza.

La visita andrà perciò effettuata con dispositivi di protezione individuale (maschera facciale FFP2/FFP3) e guanti.

Visitare un caso sospetto risultato successivamente positivo senza le suddette precauzioni comporta l'obbligo di successivo isolamento domiciliare del medico.

Nel caso di individuazione di caso sospetto, si mantiene isolato il paziente e si segnala come previsto dai percorsi organizzativi predisposti dalle singole regioni al 112/118 e/o all'UO di Malattie infettive di riferimento

#### **Situazione 5: visita a paziente sospetto o confermato per COVID-19**

Alla situazione attuale il paziente sospetto o confermato per COVID-19 non va visitato a domicilio né fatto accedere all'ambulatorio di Medicina Generale o Continuità Assistenziale.

Si ricorda tuttavia che se dovesse per qualsiasi ragione rendersi necessaria tale evenienza vanno scrupolosamente adottate le misure precauzionali indossando tutti i dispositivi di protezione individuale (mascherina, guanti, occhialini, camice monouso) come indicato nell'ALLEGATO 1.

Altre misure da adottare:

- successivamente alla visita disinfettare le superfici con ipoclorito di sodio 0,1%, dopo pulizia con un detergente neutro e smaltire i rifiuti come materiale infetto categoria B (UN3291);
- isolamento e riduzione dei contatti, uso di mascherina chirurgica da parte del paziente, guanti e protezione dei conviventi, lavaggio frequente delle mani, areazione frequente degli ambienti.

#### **Situazione 6: gestione del paziente in isolamento domiciliare fiduciario**

Il paziente asintomatico risultato positivo al test o contatto stretto di paziente confermato positivo al COVID-19 viene posto dal Dipartimento di Igiene in isolamento domiciliare obbligatorio.

Per le norme da seguire e raccomandare in questa situazione si rimanda all'Allegato 3.

## **ALLEGATO 1. NORME PER LA CORRETTA VESTIZIONE E SVESTIZIONE**

Si raccomandano le seguenti procedure di vestizione/svestizione, rispettando le sequenze di seguito indicate.

### Vestizione: nell'anti-stanza/zona filtro:

1. Togliere ogni monile e oggetto personale. Praticare l'igiene delle mani con acqua e sapone o soluzione alcolica;
2. Controllare l'integrità dei dispositivi; non utilizzare dispositivi non integri;
3. Indossare un primo paio di guanti;
4. Indossare sopra la divisa il camice monouso;
5. Indossare idoneo filtrante facciale;
6. Indossare gli occhiali di protezione;
7. Indossare secondo paio di guanti.

### Svestizione: nell'anti-stanza/zona filtro:

1. Evitare qualsiasi contatto tra i DPI potenzialmente contaminati e il viso, le mucose o la cute;
2. I DPI monouso vanno smaltiti nell'apposito contenitore nell'area di svestizione;
3. Decontaminare i DPI riutilizzabili;
4. Rispettare la sequenza indicata:
  - a) Rimuovere il camice monouso e smaltirlo nel contenitore;
  - b) Rimuovere il primo paio di guanti e smaltirlo nel contenitore;
  - c) Rimuovere gli occhiali e sanificarli;
  - d) Rimuovere la maschera FFP3 maneggiandola dalla parte posteriore e smaltirla nel contenitore;
  - e) Rimuovere il secondo paio di guanti;
  - f) Praticare l'igiene delle mani con soluzioni alcolica o con acqua e sapone.



## **ALLEGATO 2 COMUNICAZIONI ALLA POPOLAZIONE**

1. Lavati spesso le mani
2. Evita il contatto ravvicinato (saluti ravvicinati, stretta di mano) con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
3. Se hai un'infezione respiratoria acuta, evita contatti ravvicinati con le altre persone
4. Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
5. Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci (ricorda che un colpo di tosse può proiettare il virus ad oltre 2 metri di distanza ed uno starnuto fino a 6 metri)
6. Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
7. Contatta il **numero verde 1500** o **gli altri numeri verdi regionali** se hai febbre o tosse e sei stato in aree a rischio\* da meno di 14 giorni
8. Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate
9. Resta a casa in caso di malattia
10. Gli operatori delle agenzie funebri e del trasporto delle salme devono utilizzare le stesse misure preventive del personale sanitario in caso di decessi per sospetta/accertata malattia da COVID-19.

## **ALLEGATO 3 NORME PER L'ISOLAMENTO DOMICILIARE FIDUCIARIO PER 2019 NCOV**

L'isolamento domiciliare fiduciario si estende per un periodo di 14 giorni che vanno dall'ultima potenziale esposizione al nCoV fino alla fine del 14° giorno successivo a tale esposizione. E' necessario riportare al medico della ASL che effettua la sorveglianza l'insorgenza di eventuali sintomi, in particolare quelli di tipo respiratorio, come ad esempio:

febbre superiore o uguale 38°C, sintomi simil-influenzali, quali tosse, malessere generale, mancanza d'aria, dolori muscolari

I soggetti in isolamento domiciliare fiduciario e i membri della famiglia devono rispettare le seguenti raccomandazioni:

1. Collocare il soggetto in una stanza singola ben ventilata.
2. Limitare il numero di coloro che entrano in contatto con il soggetto in particolar modo bambini, anziani o persona con problemi di salute.
3. I membri della famiglia dovrebbero stare in una stanza diversa o, se ciò non è possibile, mantenere una distanza di almeno 1 m dal soggetto (ad es. Dormire in un letto separato). Un'eccezione può essere fatta per una madre che allatta. La madre dovrebbe indossare una maschera medica quando è vicino al suo bambino ed eseguire un'igiene accurata delle mani prima di entrare in stretto contatto con il bambino.
4. Limitare i movimenti del soggetto e ridurre al minimo lo spazio condiviso. Assicurarsi che gli spazi condivisi (ad es. Cucina, bagno) siano ben ventilati (ad es. Tenere le finestre aperte).

5. Eseguire frequentemente l'igiene delle mani, particolarmente dopo ogni contatto con persone in isolamento.
6. L'igiene respiratoria deve essere praticata da tutti, specialmente dai soggetti in isolamento, in ogni momento. Con il termine "igiene respiratoria" ci si riferisce alla copertura della bocca e del naso durante la tosse o lo starnuto con fazzoletti o usando l'incavo del gomito flesso, seguite dal lavaggio delle mani.
7. Evitare il contatto diretto con i fluidi corporei, in particolare le secrezioni orali o respiratorie e le feci.
8. Evitare ogni possibile via di esposizione inapparente (ad esempio evitare di condividere spazzolini da denti, sigarette, utensili da cucina, stoviglie, bevande, asciugamani, salviette o lenzuola). Gli utensili da cucina e i piatti devono essere puliti dopo l'uso con normale sapone o detergente e acqua e possono essere riutilizzati anziché essere eliminati.
9. Pulire e disinfettare le superfici del bagno e dei servizi igienici almeno una volta al giorno con un normale disinfettante domestico contenente una soluzione di candeggina diluita (1 parte di candeggina e 99 parti di acqua)
10. Pulire vestiti, lenzuola, asciugamani e teli da bagno, ecc. di persone in isolamento usando un normale sapone da bucato e acqua o lavaggio in lavatrice a 60–90 ° C con un comune detergente domestico e asciugare accuratamente.