



Spett.li OO.SS.

**FIMMG Regionale**

Dott. Filippo Anelli - [puglia@fimmg.org](mailto:puglia@fimmg.org)

**SINDACATO MEDICI ITALIANI**

Dott. Giordano Claudio - [claudiogior@tiscali.it](mailto:claudiogior@tiscali.it)

**SNAMI**

Dott. Antonio Chiodo - [presidente@snamipuglia.org](mailto:presidente@snamipuglia.org)

p.c.

**Spett.le InnovaPuglia S.p.A.**

Strada Provinciale per Casamassima Km. 3

70010 Valenzano (BARI)

Ing. Marco Curci - [m.curci@innova.puglia.it](mailto:m.curci@innova.puglia.it)

Ing. Alessandra Pepe - [a.pepe@innova.puglia.it](mailto:a.pepe@innova.puglia.it)

Fax. 080.4670247

p.c.

**Area politiche per la promozione della salute, delle persone e delle pari opportunità. Servizio sistemi informativi e investimenti in sanità  
Ufficio Sistemi Informativi e Flussi Informativi**

Via Gentile, 52 - 70126 Bari

Dott. Vincenzo Pomo - [v.pomo@regione.puglia.it](mailto:v.pomo@regione.puglia.it)

Ing. Bavaro Vito - [v.bavaro@regione.puglia.it](mailto:v.bavaro@regione.puglia.it)

Fax. 080.540.3152

Trasmessa a mezzo email e fax

Molfetta, 9 Marzo 2015

**OGGETTO:** Proposta economica per avvio del processo di dematerializzazione

Dando un seguito a quanto richiesto alle software house in sede di CPR del 24/02/2015, con la presente trasmettiamo la proposta economica inerente l'avvio del processo di dematerializzazione delle ricette farmaceutiche ed i correlati servizi di assistenza e manutenzione, normativa e tecnologica, dell'AddOn SIST Puglia.

Avviare il processo di dematerializzazione, significa fornire al medico non solo gli AddOn software collaudati e perfettamente funzionanti, ma attivare e garantire tutto il supporto necessario per consentire una serena partenza di un processo culturale ed organizzativo molto importante per i Medici, le Istituzioni ed i Cittadini.

Per sostenere l'intero processo, sarà necessario fornire una sostenibilità economica che passa attraverso:

1. un piano di eventi territoriali, formativi e informativi, sul processo di dematerializzazione, sui dettami normativi, sulle implicazioni nell'attuale organizzazione degli studi medici, i suggerimenti e le prove pratiche di utilizzo del software;
2. l'attivazione di un canale telefonico e telematico, riservato e specifico per le fasi iniziali di attivazione del nuovo AddOn Software SIST Puglia per la dematerializzazione, fondamentale per garantire un servizio tempestivo che verrà svolto in modo attivo verso tutti i medici, sostenendoli nell'intero processo.
3. L'attività di avvio UNA TANTUM, per ciascun medico, per fissare appuntamenti, installare e configurare il software, realizzare il test e collaudo delle postazioni, formare in modo diretto sia i medici che tutti i collaboratori di studio, anche con ripetuti richiami nei primi giorni di operatività; attività da realizzarsi su tutte le postazioni del medico, dei collaboratori di studio, del personale infermieristico e per tutti gli studi aggiuntivi in cui il medico svolge la sua professione.
4. ASSISTENZA e MANUTENZIONE ANNUALE dell' AddOn Software SIST Puglia, attraverso assistenza telefonica/telematica ed aggiornamento normativo e tecnologico.

CompuGroup Medical Italia SpA

Sede legale, amministrativa e operativa: via Adriano Olivetti, 10 - 70056 Molfetta BA IT - Tel. +39 (0) 80 3383111 - Fax +39 (0) 80 3383880

Cod. Fis., P.IVA e N.ro iscrizione Registro delle Imprese di Bari 05014030729 - CCIAA di Bari R.E.A. 391460 - capitale soc. € 5.000.000 i.v.



### PROPOSTA ECONOMICA A LISTINO

Di seguito i costi di listino per i servizi sopra descritti e per la relativa integrazione annuale inerente l'AddOn Software SIST Puglia

<b><u>Quota UNA TANTUM iniziale per i servizi di AVVIO E START-UP</u></b> Contributo di installazione e configurazione, supporto e assistenza per l'avvio, test e collaudo di tutte le postazioni di lavoro, formazione personale del medico, dei collaboratori di studio e degli utilizzatori del software	<b>€ 250,00 + iva</b>
<b><u>Canone di assistenza e manutenzione integrativa inerente l'AddOn SIST Puglia per l'anno 2015</u></b> Assistenza telefonica e telematica nei consueti orari di servizio Manutenzione normativa e tecnologica del software AddOn SIST Puglia	<b>€ 229,82 + iva</b>
<b><u>Canone di assistenza e manutenzione integrativa inerente l'AddOn SIST Puglia (anni successivi)</u></b> Assistenza telefonica e telematica nei consueti orari di servizio Manutenzione normativa e tecnologica del software AddOn SIST Puglia	<b>€ 229,82 + iva</b> <i>al netto dei consueti adeguamenti ISTAT annuali</i>

### PROPOSTA ECONOMICA MIGLIORATIVA

Per agevolare il percorso di avvio iniziale, CGM Italia è disposta a realizzare uno sforzo consistente attraverso una cospicua riduzione della quota una tantum di avvio. Per quanto attiene i canoni di assistenza e manutenzione, gli stessi sono assolutamente in linea con i contratti già attivi sul territorio regionale e comunque più bassi di analoghi contratti operativi in altre regioni d'Italia (specie con i sistemi SAR).

<b><u>Quota UNA TANTUM iniziale per i servizi di AVVIO E START-UP</u></b> Contributo di installazione e configurazione, supporto e assistenza per l'avvio, teste e collaudo di tutte le postazioni di lavoro, formazione personale del medico, dei collaboratori di studio e degli utilizzatori del software	<b>€ 250,00 + iva</b> <b>€ 125,00 + iva</b> <i>(riduzione pari al 50%)</i>
<b><u>Canone di assistenza e manutenzione integrativa inerente l'AddOn SIST Puglia per l'anno 2015</u></b> Assistenza telefonica e telematica nei consueti orari di servizio Manutenzione normativa e tecnologica del software AddOn SIST Puglia	<b>€ 229,82 + iva</b>
<b><u>Canone di assistenza e manutenzione integrativa inerente l'AddOn SIST Puglia (anni successivi)</u></b> Assistenza telefonica e telematica nei consueti orari di servizio Manutenzione normativa e tecnologica del software AddOn SIST Puglia	<b>€ 229,82 + iva</b> <i>al netto dei consueti adeguamenti ISTAT annuali</i>

### SERVIZI AGGIUNTIVI

In aggiunta ai positivi valori che il tema della semplice dematerializzazione delle ricette porta con sé in maniera intrinseca, CGM Italia si rende disponibile a realizzare durante il 2015 gli ulteriori sviluppi necessari a garantire funzionalità molto utili al medico di medicina generale e al pediatra di famiglia, per garantire una perfetta ed automatica integrazione con il sistema EDOTTO (vaccinazioni, ppip, accessi domiciliari, etc...), trasmissione elettronica di tutti i flussi informativi in modo semplice ed immediato, il ritorno dei referti, l'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico, l'integrazione anche di potenziali servizi a valore aggiunto quali la prenotazione CUP attraverso i software gestionali.

In definitiva un sostegno completo all'attività del medico, dando il giusto valore al suo tempo, specie quello dedicato alla routine.



CGM Italia è disponibile a realizzare congiuntamente ulteriori approfondimenti di merito, per giungere ad una soluzione il più possibile rapida e condivisa. Riteniamo che siano noti alle organizzazioni sindacali, così come all'ente regionale, gli enormi sforzi che CGM Italia ha realizzato negli ultimi due anni per sostenere il raggiungimento di una posizione differente da quella che è stata determinata nell'ultimo CPR (in merito alla presa in carico del pagamento dei canoni di assistenza e manutenzione per l'integrazione regionale). Il servizio è stato erogato in assoluta continuità, garantendo il necessario e vitale supporto anche per quanto attiene il collegamento telematico con i servizi regionali, rispondendo sia alle continue richieste dell'Istituzione Regionale che alle necessità dei singoli Medici.

Tutti i software CGM Italia sono perfettamente integrati con l'AddOn SIST Puglia anche in tema di dematerializzazione, facendo riscontrare una più che positiva fase sperimentale, realizzata sul campo grazie allo sforzo congiunto con gli sperimentatori, per perfezionare i vari processi: pertanto, siamo molto confidenti che l'avvio del processo partirà in estrema serenità operativa e che CGM Italia riuscirà ad essere a fianco dei medici nel miglior modo possibile e per tutto ciò che si renderà necessario.

In attesa di riscontro, invio un cordiale saluto

CompuGroup Medical Italia SpA

Cesareo Moraglia

General Manager

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Cesareo Moraglia', written over a horizontal line.

CompuGroup Medical Italia SpA

Sede legale, amministrativa e operativa: via Adriano Olivetti, 10 - 70056 Molfetta BA IT - Tel. +39 (0) 80 3383111 - Fax +39 (0) 80 3383880  
Cod. Fis., P.IVA e N.ro iscrizione Registro delle imprese di Bari 05014030729 - CCIAA di Bari R.E.A. 391460 - capitale soc. € 5.000.000 i.v.